

# SOMETURVA OY:N TIETOSUOJASELOSTE JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

## TIETOSUOJASELOSTE

Tämän tietosuojaselosteen ("**Tietosuojaseloste**") tarkoituksena on kertoa, miten ja miksi Someturva Oy ("**Someturva**") kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja Someturvan palvelussa ("**Palvelu**"). Tämä Tietosuojaseloste koskee Someturvalle somessa kohtaamastaan ikävästä tilanteesta ("**Someloukkaus**") raportoineita henkilöitä ("**Asiakas**").

### 1. REKISTERINPITÄJÄ

Someturva Oy  
Y-tunnus: 2837159-1  
Sähköposti: info@someturva.fi

Tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä toimii Someturva Oy ("**Someturva**"). Someturva on vastuussa siitä, että henkilötietoja käsitellään tämän Tietosuojaselosteen ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Ensisijaisena yhteyshenkilönä tietosuoja-asioissa toimii:

Jenny Rontu  
Someturva Oy  
Sähköposti: info@someturva.fi

### 2. MIKSI HENKILÖTIETOJA KÄSITELLÄÄN JA MILLÄ PERUSTEELLA

Someturva käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

#### (1) Palvelun tarjoaminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Palvelun tarjoaminen, joka sisältää ilmoitetun Someloukkauksen käsittelyn ja siihen liittyvän oikeudellisen neuvonannon Someloukkauksen selvittämiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Asiakkaan antama suostumus. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa tämän Tietosuojaselosteen kohdan 8 mukaisesti. Huomaathan kuitenkin, että suostumuksen peruuttaminen kesken Someloukkauksen käsittelyn tarkoittaa samalla asian käsittelyn lopettamista, sillä käsittely ei ole mahdollista ilman henkilötietoja. Suostumuksen peruuttaminen ei myöskään vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.

#### (2) Palvelun kehittäminen

Someturva käsittelee henkilötietoja Palvelun kehittämiseen. Tältä osin henkilötietojen käsittely perustuu Someturvan oikeutettuun etuun, jonka tarkoituksena on Palvelun hyödyntämisen tekoälyn opettaminen, Palvelun asiakaskokemuksen ja -palvelun sekä tietoturvallisuuden parantaminen. Tekoälyn opettamisessa käytetään ainoastaan pseudonymisoitua tai täysin anonymisoitua tietoa. Jos haluat saada lisätietoa koskien oikeutetun edun arviointia, voit ottaa yhteyttä Someturvaan kappaleessa 1 mainittuja yhteystietoja käyttäen.

#### (3) Markkinointi

Someturva käsittelee Asiakkaidensa henkilötietoja huolehtiakseen Someturvan liiketoimintaan liittyvistä myynti- ja markkinointitoimenpiteistä. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus tältä osin on muun muassa parantaa Asiakkaiden tietämystä Someturvan palvelusta, palautteen kerääminen Asiakkailta, mielipide- ja markkinatutkimuksen toteuttaminen, Someturvan palvelun markkinoiminen ja tapahtumakutsujen lähettäminen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena Markkinoinnin osalta on Asiakkaan antama suostumus, joka Asiakkaalla on oikeus peruuttaa milloin tahansa tämän Tietosuojaselosteen kohdan 8 mukaisesti.

### **3. KERÄTTÄVÄT HENKILÖTIEDOT**

Someturva voi käsitellä Palvelussa seuraavia henkilötietoja:

- Asiakkaan ikä
- Asiakkaan yhteystiedot kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite tai käyttäjänimi mikäli asiakas haluaa Someturvan yhteydenoton
- mahdollinen Asiakkaan yksilöllinen nimimerkki tai muu tunnus
- Asiakkaan antama kuvaus tapahtuneesta Someloukkauksesta, sisältäen muun muassa
  - o asiakkaan ikä;
  - o epäillyn loukkaajan ikä;
  - o kuvaus Someloukkauksesta;
  - o arvioitu ajankohta;
  - o seuraukset ja/tai haittavaikutukset;
  - o sosiaalinen media, jossa Someloukkaus tapahtui; ja
  - o muut osalliset.
- Someturvan neuvo someloukkauksen selvittämiseksi ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot
- Tiedot mahdollisesta sovittelusta ja/tai ilmoituksesta Poliisille

Henkilötiedot kerätään Asiakkaalta itseltään. Palvelun käyttö on täysin vapaaehtoista ja Someturva käsittelee Someloukkauksen Asiakkaan antamien tietojen perusteella. Näin ollen henkilötietojen antaminen ei ole välttämätöntä mutta henkilötietojen laajuudella voi olla vaikutusta Palvelun sisältöön.

Palvelu ei lähtökohtaisesti kerää erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja mutta poikkeuksellisesti tällaisia tietoja voi sisältyä tai olla johdettavissa muista Asiakkaan antamista henkilötiedoista, jos Asiakas Someloukkausta koskevassa kuvauksessaan mainitsee esimerkiksi terveyteensä liittyviä tietoja.

### **4. MISTÄ TIETOJA SAADAAN**

Palveluun tallennettavat tiedot saadaan Asiakkaalta Palvelun käytön yhteydessä.

### **5. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN**

Someturva voi luovuttaa Asiakkaiden henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Luotetuille palveluntarjoajille, kuten IT-palveluntarjoajille, jotka toimivat Someturvan lukuun ja joilla ei ole itsenäistä oikeutta käyttää henkilötietoja, jotka Someturva heille luovuttaa;
- Lainsäädännön vaatiessa, kuten haasteeseen vastaamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen; ja
- Jos Someturva on mukana sulautumisessa tai liiketoimintakaupassa.

### **6. KANSAINVÄLINEN TIETOJEN SIIRTÄMINEN**

Someturva tai sen puolesta toimivat palveluntarjoajat voivat käsitellä henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolella (esim. Yhdysvalloissa). Kun käsittelemme henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella, käytämme hyväksytyjä vakiintuneita suojamekanismeja, kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeita, joilla palveluntarjoajamme sitoutuu asianmukaisiin tietosuojatoimiin henkilötietojesi suojaamiseksi.

### **7. TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Someturva säilyttää Asiakkaiden henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Lähtökohtaisesti Asiakkaan henkilötiedot säilytetään Someloukkauksen käsittelyn ajan. Henkilötiedot hävitetään viimeistään, kun kaksi (2) vuotta on kulunut viimeisestä yhteydenotosta Asiakkaan kanssa.

## **8. ASIAKKAAN OIKEUDET**

Asiakkaalla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- pyytää pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin
- pyytää epätarkan tai virheellisen henkilötiedon oikaisua
- pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista
- pyytää henkilötietojensa poistamista
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että Asiakas on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn milloin tahansa.

Edellä mainitut oikeudet toteutetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja sen rajoissa.

Yllä mainitut pyynnöt tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen: [info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi)

## **9. OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE**

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli Asiakas katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Suomessa toimivaltainen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto.

## **10. TIETOJEN SUOJAAMINEN**

Someturvalla on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvatoinenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi hävittämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytökseltä ja asiattomalta pääsylvä tietoihin. Someturva rajoittaa pääsyä henkilötietoihin vain sellaisille työntekijöille ja toimeksisaajille, joilla on työnsä puolesta tarve saada kyseisiä tietoja sekä palveluntarjoajille, jotka voivat käsitellä tietoja ainoastaan Someturvan ohjeistuksen mukaisesti. Kaikkia henkilöitä, joilla on pääsy henkilötietoihin, sitoo salassapitovelvollisuus.

Tietosuojaseloste on laadittu 23.5.2018.

Tietosuojaselostetta on päivitetty 23.10.2018.

## **11. MUUTOKSET**

Someturva pidättää oikeuden muuttaa ja päivittää Tietosuojaselostetta. Jos teemme muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen, lisäämme tiedon asiasta Someturvan internetsivustolle, josta myös löydät uusimman version Tietosuojaselosteesta.

# EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

Tässä evästekäytännössä (jäljempänä "evästekäytäntö") kuvataan, miten Someturva (jäljempänä "Someturva" tai "me") käyttää evästeitä verkkosivustollaan ja miten voit hallita evästeiden käyttöä laitteellasi.

## 1. MITÄ EVÄSTEET OVAT?

Eväste on pieni määrä tietoa, joka tallentuu laitteellesi käyttäessäsi verkkosivustoamme. Evästeet auttavat tunnistamaan laitteesi saapuessasi verkkosivustolle, ja ne muistavat edellisistä käynneistäsi hyödyllisiä yksityiskohtia, jotka parantavat käyttökokemustasi. Evästeitä käytetään suurimmalla osalla verkkosivustoista, myös meidän verkkosivustolla.

Emme pyri tunnistamaan yksittäistä verkkosivuston käyttäjää evästeiden avulla. Jos näin kuitenkin käy, pidämme huolen siitä, että eväsetietoja käsitellään soveltuvan tietosuojasääntelyn ja tietosuojaselosteen mukaisesti. Voit tutustua tietosuojaselosteeseemme [tästä](#).

## 2. MIKSI KÄYTÄMME EVÄSTEITÄ?

Käytämme evästeitä

- parantamaan käyttökokemusta verkkosivustollamme
- muistamaan aikaisemmat valintasi, jos haluat palaa saman istunnon aikana takaisin samalle sivulle esimerkiksi jatkaaksesi lomakkeen täyttämistä
- varmistamaan sivustojemme tietoturvallisuuden
- tuottamaan tilastotietoa verkkosivustojemme käytöstä

## 3. MITÄ EVÄSTEITÄ KÄYTÄMME?

Käytämme verkkosivustoillamme seuraavia evästeitä:

### Toiminnalliset evästeet

Nämä evästeet ovat tärkeitä, jotta pystyt liikkumaan sivustolla ja käyttämään sen toimintoja. Toiminnallisia evästeitä käytetään esimerkiksi kirjautumistietojen, maa- ja kieliasetusten sekä verkkosivustomme asetteluiden muistamiseen.

### Suorituskykyevästeet

Nämä evästeet keräävät nimetöntä tilastotietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Suorituskykyevästeet voivat esimerkiksi auttaa meitä ymmärtämään, miten käyttäjät selaavat tai käyttävät sivustoamme ja mitä sivuston osia käytetään eniten.

### Mainontaevästeet

Nämä evästeet keräävät tietoa käyttäjän selailutottumuksista. Niiden avulla mainonta kohdennetaan mielenkiinnon kohteidesi perusteella juuri sinulle. Lisäksi näiden evästeiden avulla voidaan rajoittaa sitä, miten monta kertaa näet tietyn mainoksen, sekä arvioida, miten verkkosivustomme mainokset saavuttavat käyttäjiä. Evästeitä asettavat yleensä kolmansien osapuolten mainontaverkostot.

### Muut kolmansien osapuolten evästeet

Verkkosivustoillamme saattaa olla myös sosiaalisen median evästeitä. Näiden evästeiden avulla voit halutessasi kertoa Facebookin, Twitterin ja LinkedInin kaltaisissa sosiaalisen median palveluissa, mitä olet tehnyt verkkosivustollamme. Emme vastaa tällaisista evästeistä.

Käytämme verkkosivuiltamme Google Analyticsiä ja Facebook Pixeliä sen analysoimiseksi, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Tutustuthan siis huolellisesti kyseisten kolmansien osapuolten eväste- ja tietosuojakäytäntöihin.

#### **4. MITEN KAUAN EVÄSTEET PYSYVÄT LAITTEELLANI?**

Evästeet jakautuvat kahteen ryhmään sen perusteella, miten kauan ne pysyvät kävijän laitteella.

##### **Istuntokohtaiset evästeet**

Istuntokohtaiset evästeet koskevat vain tiettyä istuntoa, joten ne poistuvat, kun suljet verkkoselaimen. Istuntokohtaiset evästeet eivät tallennu laitteesi kiintolevyille.

##### **Pysyvät evästeet**

Pysyvät evästeet tallentuvat laitteellesi siihen saakka, kunnes poistat ne tai ne vanhentuvat. Säilytämme pysyvien evästeiden avulla keräämiämme tietoja korkeintaan kaksi vuotta.

#### **5. MITEN VOIN HALLITA EVÄSTEITÄ TAI KIELTÄÄ NIIDEN KÄYTÖN?**

Voit hyväksyä tai kieltää evästeet muokkaamalla selaimesi asetuksia. Voit myös tyhjentää evästehistoriasi selaimen asetuksista. Kolmansien osapuolten mainnon kohdentamisen voi estää kokonaisuudessaan tai yrityskohtaisesti [Your Online Choices](#) -sivuston kautta.

Huomaathan, että evästeiden käytön kieltäminen voi tarkoittaa, että verkkosivustomme kaikki ominaisuudet eivät välttämättä toimi laitteellasi etkä ehkä pääse käyttämään kaikkia sivuston osia.

#### **6. MINULLA ON VIELÄ KYSYTTÄVÄÄ EVÄSTEISTÄ. KENEEN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ?**

Jos haluat kuulla lisää evästeiden käytöstä verkkosivustollamme, ota meihin yhteyttä: [info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi).